

Algemene voorwaarden Devlin IT.

1. Toepasselijkheid

1.1 In deze algemene voorwaarden van hebben de hierna te noemen termen de volgende betekenis:

- a. DevlinIT.: hierna te noemen DT;
- b. Voorwaarden: de algemene voorwaarden DT;
- c. Opdracht: een overeenkomst tussen DT en opdrachtgever voor de levering van diensten inclusief de Voorwaarden;

1.2 De Voorwaarden zijn van toepassing op en maken onderdeel uit van iedere aanbieding en iedere Opdracht.

1.3 Door de opdrachtgever voorgestelde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet bindend, tenzij en voor zover deze specifiek schriftelijk door DT zijn aanvaard.

1.4 Afwijkingen op de Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.5 Indien een of meerdere bepalingen in de Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden geldig en van kracht. Opdrachtgever en DT zullen alsdan de nietige of niet afdwingbare bepaling vervangen door één of meerdere nieuwe bepalingen die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo nauwgezet mogelijk zullen benaderen.

2. Uitvoering van de Opdracht

2.1 DT zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. DT zal zich hiervoor inspannen, maar geeft geen garantie met betrekking tot het resultaat. Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat de werkzaamheden worden uitgevoerd door DT en dat opdrachtgever te allen tijde verplicht is de tarieven voor de gewerkte uren (inclusief de voorrijkosten) te voldoen, ongeacht het resultaat van de dienstverlening.

2.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan DT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig aan DT worden verstrekt.

2.3 DT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als gevolg van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

2.4 Opdrachtgever is ermee bekend dat als gevolg van uitvoering van de opdracht er mogelijk gegevens, informatie en/of documenten dan wel andersoortige data van Opdrachtgever (onherstelbaar) verloren kunnen gaan en/of beschadigd kunnen raken. Opdrachtgever is er te allen tijde voor verantwoordelijk dat hij zelf tijdig een degelijke back-up c.q. een kopie maakt van zijn data. Behoudens opzet en/of grove schuld aan de zijde van DT is DT niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever als gevolg van het verloren gaan dan wel beschadigd raken van data van Opdrachtgever.

3.5 Indien DT en opdrachtgever zijn overeengekomen dat de Opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan DT de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen ter zake de daaraan voorafgaande fase volledig is nagekomen.

3.6 Opdrachtgever garandeert dat hij of zij de eigenaar van het product is ten aanzien waarvan de diensten worden geleverd en geen gebruik maakt van illegaal verkregen software en/of materialen. Opdrachtgever vrijwaart DT voor eventuele aanspraken van derden in verband daarmee, alsmede in verband met de uitvoering van de Opdracht.

3.7 De geleverde diensten zullen uitsluitend verricht worden op het adres van de opdrachtgever of op het werkadres van DT.

4. Wijziging van de Opdracht

4.1 Indien DT en opdrachtgever een wijziging of aanvulling van de Opdracht overeenkomen, kan het tijdstip van voltooiing van de Opdracht wijzigen. DT zal opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

4.2 Tijdsinschattingen van DT zijn slechts indicaties waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.

5. Klachten

5.1 Klachten over de geleverde diensten dienen door opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 48 uur na voltooiing van de betreffende Opdracht per brief, per e-mail of per online contactformulier op de website, te worden gemeld aan DT.

6. Betaling en annulering

6.1 Opdrachtgever is verplicht het totale verschuldigde binnen 14 kalenderdagen over te maken op rekeningnummer, met vermelding van het factuurnummer, over te maken op rekeningnummer van DT.

6.2 Betaling anders dan door middel van de door DT aangegeven betalingsmethodes is niet mogelijk.

6.3 Indien incassomaatregelen moet treffen tegen de opdrachtgever, is de opdrachtgever naast de wettelijke (handels)rente ook de wettelijke incassokosten verschuldigd.

6.4 Bij annulering van de Opdracht binnen 48 uur voorafgaande aan de geplande uitvoering, is opdrachtgever de voorrijkosten en een uur het geldende tarief verschuldigd.

6.5 Bij gedeeltelijke uitvoering van de Opdracht is Opdrachtgever aan DT een evenredige vergoeding verschuldigd.

7. Tarieven

7.1 Alle door DT vermelde tarieven zijn inclusief BTW voor particulieren. Voor Zakelijke klanten zijn deze tarieven exclusief BTW.

7.2 DT heeft te allen tijde het recht de tarieven te wijzigen. Voor de geldende tarieven zie www.devlinIT.nl

8. Verzuim

8.1 Wanneer de opdrachtgever zijn verplichtingen tegenover DT niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling of andere formaliteiten in verzuim.

9. Aansprakelijkheid en Vrijwaring

9.1 DT is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook onverschillig door welke oorzaak, behoudens in het geval van opzet en/of grove schuld van DT. Indien en voor zover op DT enige aansprakelijkheid

mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot 3 maal het factuurbedrag van de Opdracht.

9.2 Opdrachtgever vrijwaart DT voor alle aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever gebruikte of verstrekte materialen of gegevens in verband met de uitvoering van de Opdracht.

10. Overmacht

10.1 Geen van de partijen is verantwoordelijk of aansprakelijk voor een vertraging of een tekortkoming in de nakoming van de Opdracht die het gevolg is van overmacht (een niet toerekenbare tekortkoming).

11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1 De Voorwaarden, de Opdracht en andere opdrachten die voortvloeien uit of in verband staan met de Opdracht zullen uitsluitend worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen die zich voordoen in verband met de Voorwaarden, een Opdracht of andere opdracht die voortvloeien uit of verband houden met een Opdracht, dienen met uitsluiting van elke andere rechter aan de bevoegde rechter te Amsterdam te worden voorgelegd.